

Regulamin zwrotów i szczegółów reklamacji.

1. Prawo odstąpienia od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

2. Termin odstąpienia od umowy

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem 14 dni.

3. Sposób dokonania zwrotu

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać:
drogą elektroniczną na adres e-mail sklepu
w formie pisemnej na adres siedziby firmy

4. Zwrot towaru

Klient zobowiązany jest odesłać towar w terminie do 14 dni od momentu odstąpienia od umowy.
Towar należy odesłać na adres:

FIRMA HANDLOWA GRANAT

Izabela Lech
ul. Ks. Piotra Ściegiennego 5
32-552 Płaza

5. Koszty zwrotu

Bezpośredni koszt zwrotu towaru ponosi klient.

6. Zwrot płatności

Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od klienta płatności w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient przy pierwotnej transakcji, chyba że klient zgodzi się na inne rozwiązanie.

Reklamacje

1. Odpowiedzialność za wady

Sprzedawca odpowiada wobec klienta za wady fizyczne lub prawne towaru zgodnie z przepisami prawa.

2. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację można złożyć:

- drogą mailową
 - pisemnie na adres siedziby firmy
- Reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko klienta
 - numer zamówienia
 - opis wady produktu
 - żądanie klienta

3. Rozpatrzenie reklamacji

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Sposób rozwiązania reklamacji

W przypadku uznania reklamacji sprzedawca może:

- naprawić produkt
- wymienić produkt na nowy.
- obniżyć cenę
- zwrócić pieniądze.